

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫЗВАТЬ «СКОРУЮ ПОМОЩЬ»?

Скорую медицинскую помощь на территории города Томска оказывает МАУЗ «Станция скорой медицинской помощи». Каждый житель города может по телефону «03» (для мобильного телефона «030») вызвать бригаду скорой медицинской помощи и получить бесплатную квалифицированную медицинскую помощь независимо от гражданства, прописки и наличия полиса ОМС.

При вызове бригады «скорой помощи» необходимо руководствоваться следующими правилами:

Во-первых, вызывающий должен точно и внятно ответить на все вопросы диспетчера. Это поможет диспетчеру правильно оценить состояние здоровья пациента и направить к нему бригаду нужного профиля.

Во-вторых, необходимо точно указать место нахождения пациента. Это может значительно ускорить прибытие бригады скорой медицинской помощи. Если пациент находится в здании, назовите чётко адрес. Поясните, в каком направлении нумеруются дома, как попасть в подъезд, на каком этаже находится квартира, сообщите номер контактного телефона.

В-третьих, пока ожидаете бригаду «скорой помощи», подготовьте ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, и (или) ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (ПАСПОРТ) пациента для предъявления врачу, либо будьте готовы назвать фамилию, имя и отчество пациента.

ВАЖНО!

отсутствие полиса ОМС и документов не является причиной отказа в медицинской помощи!

Станция скорой медицинской помощи (бригады СМП) не выдает документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, не выписывает рецепты, не назначает последующего лечения заболевания.

Граждане, не нуждающиеся в оказании экстренной медицинской помощи, могут обратиться в поликлинику по месту жительства (прикрепления) для вызова бригады неотложной медицинской помощи.

Скорая медицинская помощь предоставляется всем гражданам круглосуточно и бесплатно!

В скорую медицинскую помощь необходимо обращаться в следующих случаях:

- ✓ При несчастных случаях и чрезвычайных ситуациях (ДТП, пожары и пр.), влекущих за собой травматические повреждения, отравления.
- ✓ При потере сознания, судорогах, возникновении острых нарушений деятельности сердечно-сосудистой и центральной нервной системы, органов дыхания, органов брюшной полости и других внезапных заболеваниях и угрожающих жизни состояниях.
- ✓ При ухудшении течения уже имеющегося заболевания (гипертонический криз, приступ бронхиальной астмы и пр.).
- ✓ При родах и нарушениях течения беременности на любом сроке.

**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЖАЛОБ И НАРЕКАНИЙ НА РАБОТУ «СКОРОЙ ПОМОЩИ»,
ОБРАЩАЙТЕСЬ В СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ, НОМЕР ТЕЛЕФОНА КОТОРОЙ УКАЗАН НА ПОЛИСЕ!**

**ООО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
«МЕДИКА-ТОМСК»
8-800-350-22-33*
Г. Томск, пр. Кирова, 58**

**ФИЛИАЛ ЗАО
«МАКС-М» В Г. ТОМСКЕ
8-800-555-88-03*
Г. Томск,
ул. Красноармейская, 68/1**

**ФИЛИАЛ ОАО
«СОГАЗ-МЕД» В Г. ТОМСКЕ
8-800-100-07-02*
Г. Томск, ул. Загорная, 4**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Г. Томск, ул. Учебная, 39/1, 3822 418 044**

**Бригаду скорой медицинской помощи следует вызывать в ситуации,
когда жизнь и здоровье пациента находятся в опасности!**